

Podmínky služby Košík Plus

I. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto podmínky (dále jen „**Podmínky**“) upravují pravidla zakoupení a využívání služby Košík Plus, její cenu, dobu trvání a výhody s ní spojené (dále jen „**Košík Plus**“). Službu Košík Plus poskytuje společnost **Košík.cz s.r.o.**, IČO: 030 23 877, se sídlem Evropská 2758/11, Dejvice, 160 00 Praha 6, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 226655 (dále jen „**Košík.cz**“).
- 1.2 Košík.cz provozuje E-shop www.kosik.cz, který je dostupný prostřednictvím webového portálu www.kosik.cz nebo mobilní aplikace Košík.cz (dále jen „**E-shop**“).
- 1.3 Košík Plus je placená služba, která zákazníkům E-shopu za podmínek stanovených těmito Podmínkami umožňuje využívat zejména slevy na doručení zboží a prominutí vybraných poplatků souvisejících s objednávkami na E-shopu.

II. Podmínky zakoupení a cena Košík Plus

- 2.1 Košík Plus si může zakoupit každá fyzická osoba, která je spotřebitelem a má zřízený aktivní zákaznický účet na E-shopu a pro jejíž zvolenou adresu doručení je Košík Plus na E-shopu dostupný. Košík Plus je poskytován pouze ve vybraných oblastech doručení. Jeho dostupnost pro konkrétní adresu se zákazníkovi zobrazí na E-shopu po zadání nebo výběru adresy doručení.
- 2.2 Cena Košík Plus činí 89 Kč včetně DPH za dobu poskytování stanovenou v čl. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** těchto Podmínek.
- 2.3 Cena Košík Plus se připočítává k celkové ceně objednávky, jejíž součástí je Košík Plus, a hradí se způsobem zvoleným zákazníkem pro úhradu této objednávky.

III. Zakoupení, doba poskytování a ukončení Košík Plus

- 3.1 Zákazník si může Košík Plus zakoupit při vytváření objednávky na E-shopu tím, že jej přidá jako samostatnou položku do svého nákupního košíku. Cena Košík Plus se následně zobrazí v přehledu objednávky a připočte se k její celkové ceně.
- 3.2 Před odesláním objednávky obsahující Košík Plus jsou zákazníkovi zpřístupněny tyto Podmínky. Odesláním objednávky obsahující Košík Plus zákazník vyjadřuje souhlas s těmito Podmínkami.
- 3.3 Smlouva o poskytování Košík Plus je uzavřena okamžikem, kdy Košík.cz akceptuje objednávku zákazníka obsahující Košík Plus. Akceptaci objednávky Košík.cz zasílá zákazníkovi na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce. Dnem zakoupení Košík Plus je den uzavření smlouvy o jeho poskytování.
- 3.4 Zákazník při objednání Košík Plus výslovně žádá, aby Košík.cz zahájil poskytování Košík Plus před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, a to uplatněním příslušných výhod již na objednávku, v jejímž rámci si zákazník Košík Plus zakoupil.

- 3.5 Výhody Košík Plus se uplatní již na objednávku, v jejímž rámci si zákazník Košík Plus zakoupil. Pro využívání výhod Košík Plus u dalších objednávek bude Košík Plus aktivován až po úspěšném doručení této objednávky a uhrazení ceny Košík Plus (dále jen „**Aktivace**“). U objednávek vytvořených před Aktivací nelze výhody Košík Plus využít.
- 3.6 Po Aktivaci může zákazník využívat výhody Košík Plus u dalších objednávek po dobu 30 kalendářních dnů ode dne Aktivace včetně. Uplatnění výhod na objednávku, v jejímž rámci byl Košík Plus zakoupen, tuto dobu nezkracuje.
- 3.7 Košík Plus se automaticky neprodlužuje. Po skončení doby poskytování si zákazník může Košík Plus znovu zakoupit postupem uvedeným v těchto Podmínkách.
- 3.8 Dojde-li ke zrušení objednávky, v jejímž rámci si zákazník Košík Plus zakoupil, nebo nebude-li tato objednávka úspěšně doručena, Košík Plus nebude aktivován a smlouva o jeho poskytování zanikne. Cena Košík Plus nebude zákazníkovi účtována. Byla-li již uhrazena, Košík.cz ji vrátí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů, stejným způsobem, jakým byla uhrazena.
- 3.9 Není-li cena Košík Plus uhrazena řádně a včas, je Košík.cz oprávněn poskytování Košík Plus ukončit. Tím nejsou dotčena práva Košík.cz ani zákazníka vyplývající z právních předpisů.

IV. Výhody Košík Plus

- 4.1 Košík Plus umožňuje zákazníkovi po dobu jeho poskytování využívat zvýhodněné nebo bezplatné doručení nákupů, slevy na poplatky související s objednávkami na E-shopu a případné další výhody.
- 4.2 Papírové tašky zdarma**
- 4.2.1 U každé objednávky, na kterou se vztahují výhody Košík Plus, se zákazníkovi neúčtuje poplatek za papírové tašky.
- 4.3 Bezplatné plánované doručení v hodinovém termínu**
- 4.3.1 Při využití [plánovaného doručení](#) v 60minutovém termínu má zákazník nárok na doručení zdarma bez ohledu na hodnotu objednaného zboží. Tím není dotčeno účtování případného příplatku za malý nákup, na který se vztahuje sleva podle čl. 4.7 těchto Podmínek.
- 4.4 Sleva 50 % na doručení v 30minutovém termínu:**
- 4.4.1 Při využití [plánovaného doručení](#) ve 30minutovém termínu má zákazník nárok na slevu ve výši 50 % z ceny tohoto doručení.
- 4.5 Sleva 50 % na expresní doručení:**
- 4.5.1 Při využití [expresního doručení](#) má zákazník nárok na slevu ve výši 50 % z ceny tohoto doručení.
- 4.6 Sleva 50 % na prioritní doručení:**
- 4.6.1 Při využití [prioritního doručení](#) má zákazník nárok na slevu ve výši 50 % z ceny tohoto doručení.

4.7 Sleva 50 % na příplatek za malý nákup:

4.7.1 Při objednávce zboží v hodnotě nižší než 749 Kč má zákazník nárok na slevu ve výši 50 % z příplatku za [malý nákup](#).

4.8 Aktuální přehled výhod Košík Plus, včetně jejich konkrétního rozsahu, výše poskytovaných slev a podrobnějších podmínek jejich využití, je dostupný na stránce <https://www.kosik.cz/stranky/kosik-plus>.

4.9 V případě rozdílu mezi výhodami uvedenými v těchto Podmínkách a přehledem výhod podle čl. 4.8 těchto Podmínek platným v okamžiku zakoupení Košík Plus se použije úprava, která je pro zákazníka příznivější.

4.10 Pro zákazníka je po celou dobu poskytování Košík Plus rozhodující přehled výhod platný v okamžiku jeho zakoupení. Případná změna přehledu výhod se nedotýká zákazníků, kteří si Košík Plus zakoupili před účinností této změny. Košík.cz jim však může poskytnout také další nebo výhodnější podmínky.

4.11 Výhody Košík Plus lze využít pouze u objednávek doručovaných na adresy, pro které je Košík Plus na E-shopu dostupný. Výhody podle tohoto článku se uplatňují z cen a příplatků platných v okamžiku vytváření příslušné objednávky. Dostupnost jednotlivých způsobů doručení závisí zejména na místě doručení a aktuální nabídce termínů na E-shopu.

4.12 Podrobnější informace o jednotlivých způsobech doručení a souvisejících příplatcích jsou dostupné na stránce [Doprava](#).

V. Odstoupení od smlouvy a předčasné ukončení Košík Plus

5.1 Zákazník má právo odstoupit od smlouvy o poskytování Košík Plus bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření. Lhůta pro odstoupení začíná běžet dnem následujícím po dni uzavření smlouvy.

5.2 Odstoupení od smlouvy může zákazník oznámit Košík.cz zejména e-mailem zaslaným na adresu zakaznici@kosik.cz nebo písemně na adresu jeho sídla. Lhůta pro odstoupení je zachována, pokud zákazník odešle oznámení o odstoupení před jejím uplynutím.

5.3 Pokud Košík.cz na základě výslovné žádosti zákazníka zahájí poskytování Košík Plus před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a zákazník následně od smlouvy odstoupí, je zákazník povinen uhradit poměrnou část ceny odpovídající rozsahu služby poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy.

5.4 V případě odstoupení od smlouvy Košík.cz vrátí zákazníkovi uhrazenou cenu Košík Plus sníženou případně o poměrnou část ceny podle čl. 5.3 těchto Podmínek, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Košík.cz vrátí zákazníkovi peněžní prostředky stejným způsobem, jakým je od zákazníka přijal, ledaže zákazník souhlasí s jiným způsobem vrácení, který mu nezpůsobí další náklady.

5.5 Zákazník bere na vědomí, že právo odstoupit od smlouvy zaniká úplným poskytnutím služby, pokud její poskytování začalo před uplynutím lhůty pro odstoupení na základě jeho předchozí výslovné žádosti.

5.6 Zákazník může požádat o předčasné ukončení Košík Plus také prostřednictvím zákaznické podpory Košík.cz. Pokud tak učiní po uplynutí lhůty pro odstoupení od smlouvy podle čl. 5.1 těchto Podmínek, nevzniká mu právo na vrácení ceny Košík Plus ani její části. Tím nejsou dotčena práva zákazníka z vadného plnění ani jiná práva vyplývající z právních předpisů.

VI. Ochrana osobních údajů (GDPR)

6.1 Košík.cz zpracovává osobní údaje zákazníků v souvislosti s poskytováním Košík Plus v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679.

6.2 Podrobné informace o zpracování osobních údajů, včetně práv zákazníka, jsou uvedeny v dokumentu [Ochrana osobních údajů zákazníků](#).

VII. Závěrečná ustanovení

7.1 V otázkách neupravených těmito Podmínkami se použijí [Všeobecné obchodní podmínky](#) Košík.cz. V případě rozporu mezi těmito Podmínkami a Všeobecnými obchodními podmínkami mají ve vztahu ke Košík Plus přednost tyto Podmínky.

7.2 Košík.cz je oprávněn tyto Podmínky měnit. Změny Podmínek se vztahují pouze na Košík Plus zakoupený ode dne účinnosti příslušné změny. Na Košík Plus zakoupený před účinností změny se až do skončení doby jeho poskytování použijí Podmínky účinné v den jeho zakoupení.

7.3 Košík.cz je oprávněn kdykoliv ukončit nabízení Košík Plus. Ukončením nabízení Košík Plus nejsou dotčena práva zákazníků, kteří si Košík Plus již zakoupili. Těmto zákazníkům bude Košík Plus poskytován do skončení sjednané doby.

7.4 Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce. Informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů jsou dostupné na internetových stránkách [České obchodní inspekce](#).

7.5 Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1. 9. 2026.

VIII. Kontaktní údaje zákaznické podpory Košík.cz:

8.1 Zákaznická linka: +420 226 22 05 00

8.2 E-mail: zakaznici@kosik.cz

8.3 Jakékoli dotazy, podněty, připomínky či stížnosti lze řešit na zakaznici@kosik.cz.